

Hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix

Édito



Serge Morel
Directeur
des Hôpitaux
universitaires
Pitié-Salpêtrière
Charles-Foix

« L'excellence et l'innovation au service de la santé de tous »

Établissement de proximité et site d'excellence et de recours reconnu pour de nombreuses spécialités, les hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles-Foix rassemblent une communauté de professionnels au service de prises en charge exigeantes et diversifiées. Le dynamisme du site s'exprime par de nombreux projets d'investissements, au bénéfice d'un projet médical lisible et cohérent, conjugué à une masse critique exceptionnelle dans le domaine de la recherche.

Ces caractéristiques font des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles-Foix, un centre d'innovations diagnostiques, thérapeutiques et organisationnelles. De nombreuses réflexions sont également menées sur les évolutions nécessaires dans la gestion du parcours global de prise en charge du malade et sur les nouveaux métiers. De ce fait, le groupe hospitalier est au cœur des évolutions nationales, relatives aux compétences des professionnels de santé et aux nouveaux modes de coopération entre les professionnels médicaux et paramédicaux.

Il s'engage auprès des patients et plus largement des usagers, notamment à travers sa collaboration avec l'Université des Patients de l'université Pierre et Marie Curie.

Tous ces éléments font des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles-Foix un site de formation exceptionnel tant pour les professions médicales que non médicales et un groupe hospitalier qui s'inscrit pleinement dans la stratégie institutionnelle.



Pr Philippe Grenier
Président de la
commission médicale
d'établissement locale



À propos

Les hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles-Foix proposent un large éventail d'activités (du nouveau-né à la personne âgée) qui couvre l'essentiel des disciplines médicales et chirurgicales, adossées à un important plateau médico-technique de pointe. Fidèle à ses axes historiques (neurosciences, cardiovasculaire), volontaire dans la structuration de nouveaux axes (cancérologie), le projet médical est fondé sur des orientations stratégiques bien identifiées, sur lesquelles s'ancrent des activités de recherche très dynamiques.

Contact : 01 42 16 00 00

Grands projets

Le groupe hospitalier s'est attaché en 2015 à poursuivre la mise en œuvre de son projet médical 2015 - 2019 tout en menant une politique active en matière de diversification des modes de prises en charge du patient et d'accompagnement social et managérial de l'ensemble des professionnels dans le respect de sa trajectoire financière.

Penser le parcours patient de demain

Les innovations dans les modalités de prise en charge

Sous l'effet du vieillissement de la population et de l'augmentation continue des cohortes de malades chroniques polyopathologiques (en neurologie, rhumatologie, endocrino-métabolisme, cardiologie, médecine interne, néphrologie, etc.), le groupe hospitalier a déployé une stratégie de développement et de réorganisation des activités ambulatoires au sein de plateaux mutualisés pluridisciplinaires qui facilite la mise en œuvre des complémentarités médicales et accroît l'efficacité des prises en charge.

Du fait de l'évolution démographique et thérapeutique, cette démarche doit être poursuivie pour d'autres spécialités : maladies inflammatoires, infectieuses ou liées à des troubles de l'immunité, ainsi qu'en neurologie et en cancérologie.

Le groupe hospitalier s'attache également à penser le parcours du patient en collaboration avec les autres structures hospitalières et les professionnels de ville (parcours de l'insuffisant respiratoire, parcours en cancérologie, actions avec le pôle de santé Paris 13, renforcement des liens avec l'Hospitalisation à Domicile -HAD- avec une progression de + 35% en 2015.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

Première année de la réalisation du projet médical 2015-2019, autour des axes stratégiques du groupe hospitalier

- **Axe cancer** : mise en œuvre de capacités supplémentaires (hématologie, médecine nucléaire, hémobiothérapie, hépatologie) et installation de nouveaux équipements à visées diagnostique et thérapeutique (plateau d'imagerie TEP (tomographie par émissions de positons), remplacement d'un accélérateur en radiothérapie).
- **Axe neurosciences** : adaptation de l'offre de soins aux besoins (surveillance continue de neurologie), thrombectomies (étude THRACE), poursuite de la réflexion sur le bâtiment Castaigne.

- **Axe chirurgical** : centre lourd de prélèvement et de greffes multi-organes avec la création du centre unique de transplantation hépatique de Paris intra-muros (109 transplantations hépatiques). Dynamisme des greffes avec 99 transplantations cardiaques, 104 transplantations rénales, 66 allogreffes de moelle.
- **Axe urgences-réanimations-filières** : poursuite de la fluidification de l'aval des urgences grâce aux filières internes des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles-Foix et consolidation du circuit court, effondrement du taux de transfert (5,8 % en 2015). Poursuite du déploiement du bed management au sein des services de chirurgie. Démarrage du programme de prélèvement multi-organes sur patients dits « Maastricht 3 ».

Améliorer la performance sociale et managériale

La mise en œuvre du projet social et professionnel

Conformément aux orientations définies dans le projet social et professionnel, le renforcement de la performance sociale et managériale du groupe hospitalier implique plusieurs actions visant à :

- **anticiper l'évolution des emplois, des effectifs et des compétences** : rénovation de la procédure de gestion personnalisée des agents, analyse des métiers sous tension et renforcement des moyens de prospection à travers des filières de recrutement plus lisibles et plus efficaces, analyse mensuelle des situations

d'absentéisme de la Direction des Ressources Humaines/Pôles.

- **sécuriser les parcours, accompagner les professionnels et promouvoir le développement.** Plus de 800 000 € sont ainsi mobilisés chaque année en faveur des formations financées par le groupe hospitalier (DU et masters) avec parallèlement un recours accru à l'apprentissage pour certains métiers et l'accompagnement proposé par une conseillère en ressources humaines.

- **accroître les actions permettant d'enrichir et d'élargir le dialogue social** (risques psychosociaux, lutte contre les discriminations, risques chimiques) et d'améliorer la santé et la qualité de vie au travail (recrutement d'un médecin du travail supplémentaire, installation de rails de transferts des patients, achat de matériels d'aide à la manutention et au transfert de patients).

Enfin les dispositifs concourant à renforcer la responsabilité sociale du groupe hospitalier ont été

Respect de la trajectoire financière

Volontariste dans sa trajectoire financière (de -62 M€ en 2007 à +20 M€ en 2015), l'évolution du résultat d'exploitation du groupe hospitalier témoigne de la démarche d'efficience dans laquelle s'inscrit sa communauté avec une activité soutenue : +3,7% en hospitalisation complète et +0,4% en hospitalisation partielle en 2015, dans un contexte

poursuivis avec le maintien de la nécessaire réactivité pour prendre en charge les situations sociales urgentes, mais aussi des actions de sensibilisation visant à renforcer la culture de la prévention chez les personnels ou la connaissance de leurs droits (forum social, informations sur l'accès aux droits, venue du Centre de Service Partagé pour assurer des simulations retraite, semaine de la promotion de la santé, journée de sensibilisation de prévention aux troubles musculo-squelettiques...)

de maîtrise des charges. Afin d'améliorer le service rendu aux patients et l'efficience globale des fonctions support administratives, plusieurs actions seront poursuivies afin de simplifier le parcours du patient et sécuriser le circuit de facturation : développement des pré-admissions (47,6% en 2015 avec un taux d'annulation de 3,18%), expérimentation de la sortie directe, paiement en ligne.

Faits marquants

- **Poursuite de la rénovation de l'hôpital Charles Foix** et humanisation du secteur de soins de longue durée (Orbe)

- Réflexion avancée sur le **capacitaire** et la bascule ambulatoire chirurgicale et médicale.



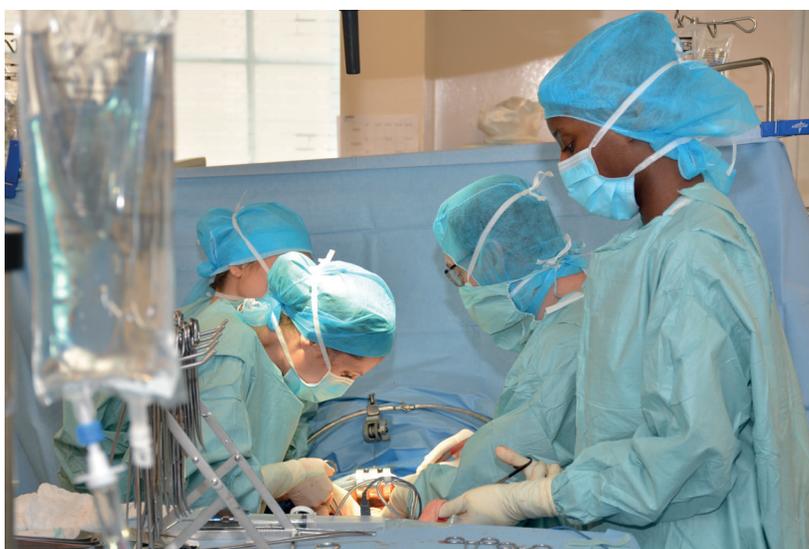
- Installation et Inauguration du premier **TEP (tomographie par émissions de positons) -IRM-** en France destiné à la fois à une activité clinique et de recherche.

- Préparation de la mise en œuvre de la réforme sur l'organisation du **temps de travail** et des actions de valorisation du présentisme

Mobilisation pour faire face aux attentats du 13 novembre (Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015 / Annales françaises de médecine d'urgence - février 2016)

- Chantiers organisationnels visant à améliorer et à fluidifier les **circuits de prise en charge** (création de centres d'appels et optimisation de la prise de rendez-vous) ainsi que la coopération avec la ville (numéros dédiés)

- **Recherche :** obtention du label CLIP 2 (centre d'essais cliniques de phase précoce) pour des patients atteints de cancers rares (cancer viro induit après transplantation, tumeur cérébrale primitive, cancer de la thyroïde réfractaire, etc.)



- **Centre unique de transplantation hépatique de Paris intra-muros**

Repères et chiffres clés

PRÈS DE

 **10 800** PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

1629
PERSONNELS MÉDICAUX

446
INTERNES

6 571
PERSONNELS SOIGNANTS¹
(HOSPITALIERS, MÉDICO-TECHNIQUES
ET SOCIO-ÉDUCATIFS)

1279
PERSONNELS ADMINISTRATIFS¹,
TECHNIQUES ET OUVRIERS¹



Un HU
d'envergure

11 PÔLES,
70
SERVICES

2 IHU⁵
A-ICM
ICAN

26
CENTRES DE
RÉFÉRENCE
MALADIES
RARES

4 DHU⁶

2 216 LITS
toutes disciplines confondues



Recettes
897 M d'euros

300
PLACES D'HÔPITAL DE JOUR

Près de **1100 000**
patients pris en charge



168 394 SÉJOURS EN MCO²
DONT 73 222 EN HOSPITALISATION COMPLÈTE
DONT 95 172 EN HOSPITALISATION PARTIELLE

51 248
JOURNÉES
EN PSYCHIATRIE

98 032 EN SSR³

67 828 EN SLD⁴

2 279
ACCOUCHEMENTS

602 019
CONSULTATIONS
EXTERNES

48
BLOCS
OPÉRATOIRES

378
GREFFES

121 721
PASSAGES
AUX URGENCES
• 59 072 URGENCES
GÉNÉRALES
• 62 649 URGENCES
DENTAIRES

39 PROGRAMMES
D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE
DU PATIENT

Un hôpital
universitaire



17% DES PHRC
DE L'APHP ET 5,5 %
DES PHRC NATIONAUX

79
PROJETS
DE RECHERCHE

1 INSTITUT
UNIVERSITAIRE
DE CANCÉROLOGIE

1 INSTITUT DE
LA LONGÉVITÉ

1 CENTRE INTÉGRÉ
OBÉSITÉ

1 615
PUBLICATIONS

959 ÉTUDES
INDUSTRIELLES ET
ACADÉMIQUES

3 CIC⁷:
POLYVALENT,
NEUROSCIENCES,
BIOTHÉRAPIE

8 GRC⁸
LABELLISÉS
UPMC, PRÉCOCE
(CLIP2)

Un centre
d'enseignement



802 EXTERNES DE LA FACULTÉ
DE MÉDECINE PIERRE ET MARIE CURIE PARIS VI

4 000
ÉTUDIANTS TOUTES ÉCOLES CONFONDUES :
IFSI, IBODE, IADE, MANIPULATEUR RADIO, ...

¹ETP : équivalent temps plein ; ²MCO : médecine, chirurgie, obstétrique ; ³SSR : soins de suite et de réadaptation ; ⁴SLD : soins de longue durée ; ⁵IHU : centre d'investigation clinique ; ⁶DHU : centre d'investigation clinique ; ⁷CIC : centre d'investigation clinique ; ⁸GRC : groupes de recherche clinique