Mise en service de nos prestations et accueil

<u>Les accueils de Télécom Services IP</u> sont situés aux Admissions de la Pitié Salpêtrière et à l'accueil du bâtiment Babinski :

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h30

Les Week-ends et les jours fériés, de 10h00 à 19h30

Vous pouvez joindre notre accueil en composant le **« 65 000 »** depuis le combiné téléphonique de votre chambre ou au **« 01 42 17 65 65 »** depuis l'extérieur.

Un passage dans les chambres est prévu afin d'assurer un service de proximité entre 15h00 et 18h00.

<u>SOUS-TITRAGE :</u>

Pour accéder au sous-titrage, appuyez sur le bouton « jaune » de votre télécommande.

<u>PAIEMENT :</u>

Vous pouvez effectuer vos règlements **en espèces, par Carte Bancaire et par chèque** à l'ordre de « <u>Télécom Services IP »</u>.

<u>Les services sont payables d'avance dès la mise en service,</u> et en aucun cas en fin de séjour.

Cependant, si vous arrivez en urgence ou si vous ne possédez pas d'argent sur vous lors de votre admission, nous pouvons vous accorder un service minimum :

Mise en service d'une journée de télévision

+ 1 euro d'unités téléphoniques

<u>Cette avance accordée devra être régularisée sous 24h</u>.

Informations Générales

Si vous changez de lit, de chambre ou de service, contactez l'hôtesse **en composant le «65000»** en lui indiquant votre nouveau numéro de lit afin d'effectuer le transfert **<u>immédiat</u>** de votre contrat (dans la limite des heures d'ouverture). Votre code confidentiel et votre ligne directe restent inchangés, ainsi que votre contrat de télévision si la nouvelle chambre ne dispose pas déjà d'un contrat.

Un reçu vous sera remis par notre gestionnaire.
Conservez-le précieusement car lui seul sert de justificatif pour votre mutuelle.
Pendant les heures d'ouverture de notre point d'accueil, votre solde créditeur vous sera remboursé sur place, et en espèces, sur présentation de votre facture.
Lors de votre sortie, si vous ne pouvez pas passer à notre accueil, notre siège effectuera votre remboursement par virement. Pour ce faire, il convient de nous adresser par courrier (dans un délai maximum d'un mois): votre bulletin de situation, votre reçu original et votre RIB.

<u>Vous pouvez être remboursés jusqu'à 1 mois après votre date de sortie, passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.</u>

<u>Télévision :</u> Les tarifs dégressifs ne sont pris en considération que si la clientèle les sollicite dès le début de son abonnement. Quelle que soit l'heure du branchement de la télévision (par tranche de 24h), toute journée commencée est dûe. **Lors de la souscription d'un forfait, les jours gratuits sont les derniers.** En accord avec la Direction, les téléviseurs personnels sont interdits dans l'enceinte de l'hôpital. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des coupures de TV imposées pour les besoins d'un service.

Nous souhaitons que nos services vous donnent toute satisfaction.
Votre avis, vos suggestions et remarques nous intéressent.
Écrivez-nous à l'adresse suivante :

Télécom Services IP
10, rue des Peupliers—92 752 Nanterre Cx
e-mail : contact@telecom-services.fr

Hôpitaux Universitaires Pitié Salpêtrière - Charles Foix

Télécom Services IP

Télévision
Téléphone
Wifi

APHP
Hôpital de la Pitié Salpêtrière

Mise à jour: Le 10.06.15

Prestation Téléphone

La ligne est gratuite. Pour en bénéficier, il convient néanmoins d'en faire la demande auprès de nos gestionnaires soit en vous rendant à notre accueil, soit en composant le **« 65 000 »** depuis le téléphone de votre chambre.

Vous seront attribués :

- Un code confidentiel *(strictement personnel)*
- Un numéro de ligne directe

La mise en service du téléphone est immédiate

Vous pouvez être joint de l'extérieur de 7h30 à 22h00

Pour appeler l'extérieur : Composez le **« 0 »,** suivi de votre code confidentiel et du numéro de votre correspondant.

Tarifs :

National : 0.02€ TTC / min

Portable : 0.15€ TTC / min

International & Europe selon les pays

30% du tarif opérateur

Vous êtes seul(e) responsable de tous les appels émis sur votre ligne *(protégés par votre code confidentiel)*. Si vous souhaitez conserver la confidentialité de votre numéro de téléphone, signalez-le à notre gestionnaire.

Prestation Télévision

Casque : 2.00€

Durée	Bouquet de Base	Bouquet TNT	Bouquet Complet
1 jour	**1.00 €**	**3.30 €**	**4.85 €**
7 jours *(dont 1 jour gratuit)*	**6.00 €**	**19.80 €**	**29.10 €**
14 jours *(dont 3 jours gratuits)*	**11.00 €**	**36.30 €**	**53.35 €**
21 jours *(dont 5 jours gratuits)*	**16.00 €**	**52.80 €**	**77.60 €**
28 jours *(dont 10 jours gratuits)*	**18.00 €**	**59.40 €**	**87.30 €**

Les chaînes proposées :

Bouquet Gratuit *(8 chaînes radio):*

Europe 1, France info, RMC, Rire & chanson, RTL, NRJ, Chérie FM, Nostalgie

Bouquet de Base *(8 chaînes radio + 1 chaîne TNT) :*

Bouquet Gratuit + France 2

Bouquet TNT *(25 chaînes TNT + 2 chaînes étrangères + 8 chaînes radio):*

«Bouquet de Base» + TF1, France 2, France 3, Canal + crypté, France 5, M6, Arte, D8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP, France 4, Itélé, BFM, D17, Gulli, France 0, Chérie HD, 6ter, Numéro 23, l'équipe 21, RMC découverte, HD1, + BBC World, AL Jazeera

Bouquet Complet *(54 chaînes TV + 28 chaînes radio) :*

«Bouquet TNT» + Canal +, Canal + sport, Canal + cinéma, CNBC, Ciné + Premier, Planète, Disney Channel, Paris Première, Eurosport, RCI, Canal Algérie, Bloomberg, M6 Boutique, Euronews, Eurosport Allemand, TV5 Monde, France 24, Canal 24, Algérie 3, TRT Turque, TVE international, NHK world TV, Russia Today, CNN international Europe, TV record, France 24 arabic, RTL Schweiz, CCTV documentary ***8 Chaînes RADIO du «bouquet de base» +*** *France Bleu, France Culture, France Musique, Fun radio, jazz Radio, Radio Nova, RFM, RTL2, Skyrock, Virgin Radio, Evasion, FIP, France Maghreb 2, TSF Jazz, Fréquence plus, La radio plus, Radio Oxygène, Sud Radio.*

Prestation Wifi

Durée	Wifi	Location PC	Location Webcam
1 jour	**2.00 €**	**2.00 €**	**1.00 €**
3 jours	**6.00 €**		
5 jours	**9.00 €**	**5.00 €**	**2.50 €**
10 jours	**16.00 €**		
Journée sup		**1.00 €**	**0.50 €**
Caution		**300.00 €**	**50.00 €**

Les cautions se font par chèque et vous seront restituées lorsque vous rendrez le matériel.

Nos packages :

Services	1 jour	7 jours	14 jours	21 jours	28 jours
Internet + TV Bouquet 1	**4.30€**	**26.80€**	**50.30€**	**73.80€**	**87.40€**
Internet + TV Bouquet 2	**5.35€**	**32.60€**	**60.35€**	**88.10€**	**101.30€**
VOD (par film et par 24h)	**2.00€**	**12.00€**	**22.00€**	**32.00€**	**36.00€**
VOD + TV Bouquet 1	**4.30€**	**26.80€**	**50.30€**	**73.80€**	**87.40€**
VOD + TV Bouquet 2	**5.85€**	**36.10€**	**67.35€**	**98.60€**	**115.30€**

Les prix de vente au public sont TTC, au taux de TVA en vigueur.