

Mise en services de nos prestations et accueil



L'accueil Télécom Services est situé à coté des admissions, au niveau du Bâtiment

Colbert et est ouvert :

Du Lundi au Dimanche,

De 14h00 à 15h00 & de 17h20 à 18h00

(y compris les jours fériés)

Un passage est prévu dans les chambres afin d'assurer un service de proximité

Vous pouvez joindre notre accueil en composant le « **8080** » du combiné téléphonique de votre chambre ou de l'extérieur au « **01.49.59.49.40** ».

PAIEMENT:

Vous pouvez effectuer vos règlements en **Espèces, par Carte Bancaire et par Chèque** à l'ordre de « Télécom Services ».

Nous interdisons formellement à nos salariés de demander aux patients le cryptogramme au dos de leur carte bancaire pour le traitement des paiements à distance (par téléphone).

Les services sont payables d'avance dès la mise en service et en aucun cas en fin de séjour.

Cependant, si vous arrivez en urgence ou si vous ne possédez pas d'argent sur vous lors de votre admission, nous pouvons vous accorder un service minimum :

Mise en service d'une journée de télévision, soit 3,30€ + 1 Euro d'unités téléphoniques

Cette avance accordée devra être régularisée sous 24 heures.



Informations Générales

Si vous changez de lit, de chambre ou de service, contactez l'hôtesse en composant le « **8080** » en lui indiquant votre nouveau numéro de lit afin d'effectuer le transfert **immédiat** de votre contrat (dans la limite des heures d'ouverture). Votre code confidentiel et votre ligne directe restent inchangés, ainsi que votre contrat de télévision si la nouvelle chambre ne dispose pas déjà d'un contrat.

Un reçu vous sera remis par notre gestionnaire. **Conservez le précieusement car lui seul sert de reçu pour votre mutuelle.**

Pendant les heures d'ouverture de notre point d'accueil, votre solde créditeur vous sera remboursé sur place, et en espèces, sur présentation de votre facture.

Lors de votre sortie, si vous ne pouvez passer à notre accueil, notre siège effectuera votre remboursements par virement en nous adressant par courrier (dans un délai maximum d'un mois): votre bulletin de situation, votre reçu ORIGINAL et votre RIB.

Vous pouvez être remboursés jusqu'à 1 mois après votre sortie.

Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Télévision : Les tarifs dégressifs ne sont pris en considération que si la clientèle les sollicite dès le début de son abonnement. Quelle que soit l'heure du branchement de la télévision (par tranche de 24h), toute journée commencée est due. **Lors de la souscription d'un forfait, les jours gratuits sont les derniers.** En accord avec la direction, les téléviseurs personnels sont interdits dans l'enceinte de l'hôpital. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des coupures de TV imposées pour les besoins d'un service.

Nous souhaitons que nos services vous donnent toute satisfaction.

Votre avis, vos suggestions et remarques nous intéressent.

Écrivez-nous à l'adresse suivante :

Télécom Services

10, rue des Peupliers—92752 Nanterre Cedex

e-mail : contact@telecom-services.fr



Télévision Téléphone

AP- HP
Hôpital
Charles Foix

Prestation Téléphone



La ligne est gratuite. Pour l'obtenir, il convient néanmoins d'en faire la demande auprès de nos gestionnaires.

Pour appeler vers l'extérieur:

National : 0.02 € TTC / min

Portable : 0.15 € TTC / min

International & Europe : 30% du tarif opérateur
(Toute minute commencée est due)

La mise en service du téléphone est immédiate

Vous seront attribués :

- Un code confidentiel (*strictement personnel*) suivi du numéro de votre correspondant
- Un numéro de ligne directe

Pour appeler l'extérieur : Composez le « 0 », plus votre code confidentiel.

Vous êtes seul responsable de tous les appels émis sur votre ligne (protégés par votre code confidentiel). Si vous souhaitez conserver la confidentialité de votre numéro de téléphone, signalez-le à notre hôtesse.

Prestation Télévision



Casque : 2.00€

Durée	Bouquet de base	Bouquet TNT
1 jour	1.00 €	3.30 €
7 jours (6 jours payants, 1 jour gratuit)	6.00 €	19.80 €
14 jours (11 jours payants, 3 jours gratuits)	11.00 €	36.30 €
21 jours (16 jours payants, 5 jours gratuits)	16.00 €	52.80 €
28 jours (18 jours payants, 10 jours gratuits)	18.00 €	59.40 €

Les chaînes proposées :

Bouquet Gratuit (2 chaînes internes + 8 chaînes radios):

2 chaînes internes du centre hospitalier + Europe 1, France info, RMC, Rire & chanson, RTL, NRJ, Chérie FM, Nostalgie

Bouquet de base (2 chaînes internes + 8 chaînes radios + 1 chaînes TNT) :

Bouquet Gratuit + France 2

Bouquet TNT (29 chaînes TNT + 8 chaînes radios):

Bouquet « de base » + TF1, France 3, Canal + crypté, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP, France 4, CNews, BFM, CStar, Gulli, France Ô, Chérie HD, 6ter, TVous, L'équipe HD, RMC découverte, HD1, BBC World, AL Jazeera