

Politique qualité de l'Unité de Pharmacie Clinique en Oncohématologie (UPCO)

La politique qualité de l'UPCO vise à garantir la qualité des préparations d'une part des cytotoxiques et d'autre part des biothérapies en cancérologie, conformément aux prescriptions des services cliniques afin d'assurer la sécurisation de la prise en charge des patients. Cette politique s'applique également au processus de réalisation des préparations de médicaments dans le cadre de la recherche clinique biomédicale dans ce même domaine d'application. .

Les principaux axes de cette politique qualité sont :

- 1. La conformité à la réglementation et à la politique institutionnelle de l'APHP relative :**
 - aux autorisations d'exercice des PUI (Décret n° 2019-489 du 21/05/2019) : *100% conformité.*
 - au groupe de travail APHP axé sur la sécurisation de la préparation des chimiothérapies
 - à la certification HAS du site PSL prévue pour Novembre 2022 : *levée de la NC de 2017*
- 2. L'Amélioration de la sécurisation de la prise en charge des patients** (Arrêté du 6/04/2011, ordonnance n°2016-1729 du 15/12/ 2016 :missions de la PUI)
 - Mise en place d'un pharmacien clinicien en hématologie : *nombre d'interventions pharmaceutiques et de conciliations médicamenteuses*
 - Intégration du pharmacien dans le parcours du patient atteint de cancer et traité par voie orale et lien ville hôpital : *nombre de patients inclus et d'interventions pharmaceutiques*
 - Suivi de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles d'un médicament à risque avec une voie d'administration à risque(anticancéreux administré par voie intrathécale) : *NC relevées lors de la 1^{ère} étape*
- 3. L'Amélioration continue de la qualité des préparations au regard de la certification ISO 9001 V2015**
 - maintien de la certification ISO 9001 V2015
 - renforcement de l'implication du personnel dans la démarche SMQ :
 - ✓ Personnel formé et évalué à la démarche qualité : *90% du PNM formé*
 - Suivi d'indicateurs de suivi du circuit des préparations pour les UF CFX : *100% suivi*
 - transfert de la gestion documentaire sur un site privé GED institutionnel et automatisé : *90% des documents qualité enregistrés*
- 4. La satisfaction des clients de PSL et CFX :services cliniques (médecins, IDE), patients :**
 - nouvelles enquêtes de satisfaction et nouveaux arrivants: *70 % de satisfaction*
 - mise en place des questionnaires de satisfaction des patients : *80% des services cliniques*
 - diminution des signalements OSIRIS et des non conformités : - *40% NC*
- 5. L'Amélioration de la prise en charge des préparations dans le cadre de recherche clinique biomédicale**
 - recours à un outil vidéo de contrôle visuel per process (Drug Cam) :*100% de la production*
 - formation et information du personnel non médical dans le cadre de la recherche biomédicale : *80% de formation*
- 6. L'Amélioration de la mise en œuvre des processus supports:** Approvisionnement/gestion des stocks
 - optimisation des commandes en fonction des besoins des services + optimisation de la gestion des reliquats : - *50% NC sur le processus*
 - circuit court : reprise de la gestion des médicaments à statut particulier (ATU, accès précoce) : *reprise à 100%*