



# Livret d'accueil de la consultation de génétique de l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière

## Je prépare ma consultation



A quoi  
sert ce **livret  
d'accueil ?**





Préparer ma consultation de génétique.



Connaître les documents à apporter.



Comprendre le trajet pour  
venir à la consultation.



# L'équipe du Centre de Référence

---

## Médecins

**D<sup>r</sup> Delphine  
HÉRON**



**D<sup>r</sup> Perrine  
CHARLES**



**D<sup>r</sup> Solveig  
HEIDE**



**D<sup>r</sup> Cyril  
MIGNOT**



**D<sup>r</sup> Daphné  
LEHALLE**



## Conseillères en génétique

**Lisa  
FRUGÈRE**



**Jade  
DUCOURNEAU**



## Neuropsychologue

**Fanny  
PHELIPPEAU**



## Agents d'accueil

**Patricia  
PODEUR**



**Julie  
LAFAYE**

## Infirmières



**Monica  
GEOFFRION**

**Marie  
DEMETTRE**

## Assistante sociale

**Laurine  
KOBLY**





# **Bienvenue au Centre de Référence Déficiences Intellectuelles de causes rares de l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière.**

Madame, Monsieur,  
Vous avez choisi de faire confiance  
au **Centre de Référence Déficiences Intellectuelles  
de causes rares.**  
Nous vous en remercions.

En complément de ce livret,  
Vous pouvez retrouver toutes les  
informations sur le **Centre de Référence** :

**Sur le site internet :**

<https://pitieosalpetriere.aphp.fr/genetique-clinique>

**Sur le site de la filière :**

[www.defiscience.fr/filiere](http://www.defiscience.fr/filiere)

# Sommaire

1. Mes documents pour la consultation



2. Pourquoi je viens en consultation ?



3. Venir à l'hôpital



4. J'arrive à l'hôpital



5. J'arrive devant le bâtiment



6. Le docteur me reçoit



7. Le docteur m'examine



8. La prise de sang



9. La consultation est terminée



10. Charte de la personne accueillie à l'hôpital



11. Mon dossier médical



# 1. Mes documents pour la consultation



 Le jour de ma consultation, j'apporte :

- Ma carte d'identité
- Ma carte vitale
- Ma carte de mutuelle ou de CMU.



- Tous mes documents médicaux.





## 2. Pourquoi je viens en consultation ?



J'ai un retard de développement intellectuel.



Je veux comprendre pourquoi et avoir un suivi médical.



**Je viens avec une personne qui connaît mon histoire.**



Je prévois d'arriver un peu en avance.



# 3. Venir à l'hôpital



L'entrée la plus proche de la consultation est située au 52, Bld Vincent Auriol dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement.

 **Je viens en transport.**

Je prends le métro ligne 6.

Je descends à la station Chevaleret.



ou

Je prends le bus 61.

Je descends à la station Chevaleret.



 **Je viens en voiture.**

Je m'arrête à la barrière.

Je montre ma convocation à l'agent d'accueil.



# 4. J'arrive à l'hôpital



1.

J'arrive à l'hôpital par le Boulevard Vincent Auriol.



2.

Je passe le long du bâtiment de Cardiologie.



3.

Je vais tout droit.  
Je traverse une première rue.



4.

Je traverse une petite place.



5.

Au bout de la place,  
je traverse une  
deuxième rue.



6.

Je tourne à gauche  
C'est la rue Esquirol.



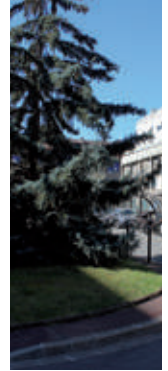
Je vais tout droit.



# 5. J'arrive devant le bâtiment



J'arrive devant le bâtiment de rééducation.



Devant le bâtiment  
Je vois un grand sapin.

Je passe la double  
porte vitrée.



L'accueil de la consultation est à droite.

Je me présente à la personne de l'accueil.

Je dis mon prénom et mon nom pour m'enregistrer.

La personne de l'accueil m'explique comment aller en salle d'attente.



Je suis un adulte,  
je m'installe en salle  
d'attente bleue.



Je suis un enfant,  
je suis la flèche avec  
l'oiseau pour  
aller en salle d'attente.



Je m'installe en salle  
d'attente.

J'attends que le médecin  
m'appelle.

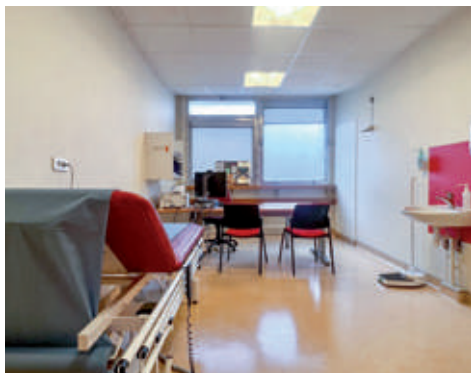




# 6. Le docteur me reçoit



Je raconte mon histoire avec mon accompagnateur. Nous racontons aussi l'histoire de ma famille.



Je raconte ce que je fais dans la journée. Nous parlons de mes progrès et de mes difficultés.



Je peux poser des questions.



Tout ce que je dis au docteur est secret.



# 7. Le docteur m'examine

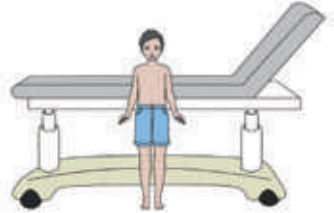


Le docteur me demande de me mettre en sous-vêtements.



 Le docteur :

Regarde mon corps.



Touche mon ventre.



Ecoute mon cœur.



©SantéBD

 **Le docteur :**

Me pèse.



Me mesure.



Mesure mon tour de tête.



©SantéBD

Le docteur :

○ Teste mes réflexes.



○ Regarde si je vois bien.



○ Regarde si je marche bien.



©SantéBD

Si je suis d'accord,  
le docteur me prend en photo  
pour mon dossier médical.



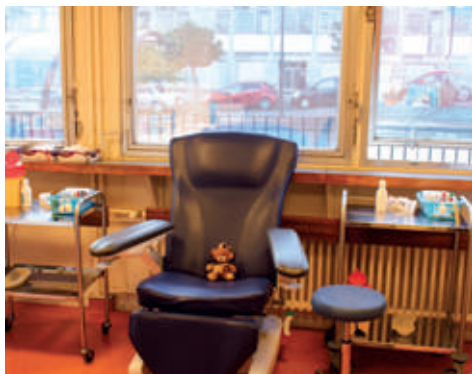
Une prise de sang peut  
être nécessaire, le docteur  
m'explique pourquoi.



# 8. La prise de sang



J'arrive dans le bureau des infirmières.



Pour que je n'ai pas mal, on peut mettre un patch sur le bras,



ou me faire respirer dans un masque.



©SantéBD

L'infirmière fait  
la prise de sang.  
Je ne dois pas bouger.



La personne  
qui m'accompagne  
peut rester avec moi.



©SantéBD

Mes parents auront  
peut-être aussi  
une prise de sang.

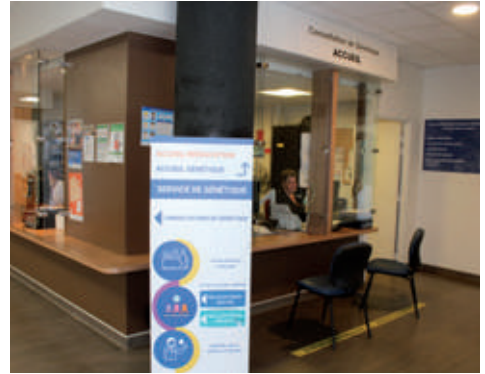
# 9. La consultation est terminée



Je retourne à l'accueil.

Je prends un nouveau rendez-vous.

Je rentre chez moi.



Je reverrai le docteur dans plusieurs mois :

- Pour avoir les résultats de la prise de sang
- Pour savoir comment je vais.



©SantéBD



# 10. Charte de la personne accueillie à l'hôpital



Elle est affichée en salle d'attente de la consultation.

Dans ce document, il y a les droits de la personne.



J'ai le droit d'être bien accueilli et d'être bien soigné.



# 11. Mon dossier médical

---



Si je le souhaite,  
Je peux voir mon dossier médical  
par internet en allant sur :

 <https://mon.aphp.fr>



## Pour nous contacter

**Anne FAUDET** – assistante du Centre de Référence

 **Tél** : 01 42 16 13 87

 **Mail** : [anne.faudet@aphp.fr](mailto:anne.faudet@aphp.fr)

**Sophie GALLAS** – coordination du Centre de Référence

 **Tél** : 01 42 16 13 90

 **Mail** : [sophie.gallas-lemonnier@aphp.fr](mailto:sophie.gallas-lemonnier@aphp.fr)

## Accueil

 **Tél** : 01 42 16 13 95

Illustrations de SantéBD extraites de la BD « Le médecin généraliste - Je vais chez le docteur » disponible gratuitement sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org). SantéBD propose des ressources gratuites pour expliquer facilement la santé.

Design Graphique et pictogrammes : Gwénaëlle Rouillois - Happy2design.

# Mes notes

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



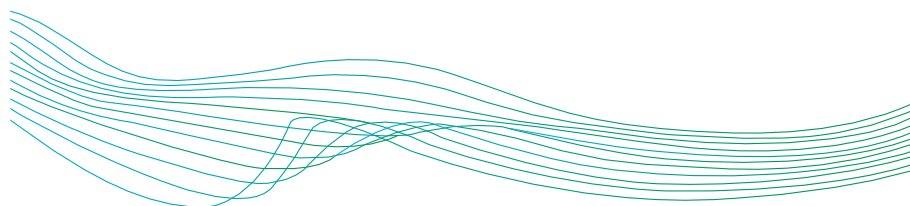




Les textes de ce document  
ont été transcrits par l'atelier FALC.



Avenir APEI de Carrières sur Seine,  
labellisé marque qualité FALC.



La marque qualité FALC est garant  
de la qualité des conditions de production  
Facile A Lire et A Comprendre  
et la participation  
de travailleurs en situation  
de handicap.

