

Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?
Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

En premier lieu, parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service

Vous pouvez rencontrer

La chargée des relations avec les usagers	Les représentants des usagers				
Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches	Issus d'une association agréée, ils sont indépendants de l'hôpital. Ils sont à votre écoute.				
<p>Nathalie BONNET Tel : 01 49 59 44 05 Mail : nathalie.bonnet2@aphp.fr Bureau : secteur bleu, bâtiment La Triade, porte T3, 2^{ème} étage</p>	<table border="0"> <tr> <td> <p>Gilles MOSCA</p>  <p>Tél : 06 76 16 37 25 mosca.gilles@free.fr</p> </td> <td> <p>Annie LE FRANC</p>  <p>Tél : 06 62 46 00 91 annie.lefranc@free.fr</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>Jean-Yves BEINIS</p>  <p>Tél : 06 45 58 85 20 jy.beinis@gmail.com</p> </td> <td></td> </tr> </table>	<p>Gilles MOSCA</p>  <p>Tél : 06 76 16 37 25 mosca.gilles@free.fr</p>	<p>Annie LE FRANC</p>  <p>Tél : 06 62 46 00 91 annie.lefranc@free.fr</p>	<p>Jean-Yves BEINIS</p>  <p>Tél : 06 45 58 85 20 jy.beinis@gmail.com</p>	
<p>Gilles MOSCA</p>  <p>Tél : 06 76 16 37 25 mosca.gilles@free.fr</p>	<p>Annie LE FRANC</p>  <p>Tél : 06 62 46 00 91 annie.lefranc@free.fr</p>				
<p>Jean-Yves BEINIS</p>  <p>Tél : 06 45 58 85 20 jy.beinis@gmail.com</p>					
<p>Hôpital Charles Foix 07 Avenue de la République – 94200 Ivry-sur-Seine Tél 01 49 59 40 00</p>					

Vous souhaitez adresser une réclamation ?

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'hôpital. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical, en étant accompagné, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.

Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la **Commission Des Usagers (CDU)**
Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients.
Retrouvez les informations sur la CDU dans le livret d'accueil qui vous a été remis.

Cette commission est composée de :

- Du Directeur
- Des représentants des usagers
- Des médiateurs médicaux et non médicaux
- De la chargée des relations avec les usagers
- De la responsable qualité

Comment contacter la CDU ?

Par courrier ou par mail auprès de la Chargée des relations avec les usagers qui leur transmettra.

cfx-bureau-usagers@aphp.fr